

GORSON-CENTAR STRANIH JEZIKA**POLITIKA IMS
(QMS-OHSMS)**

Mi smo uvek na Vašoj strani! Naš intergisan sistem menadžmenta podrazumeva konkurentne i visoko kvalitetne usluge koje stalno zadovoljavaju interne i eksterne kupce. Osnovni razlog postojanja Gorson centra stranih jezika je pružanje usluga obuke i zadovoljenje potreba, očekivanja i želja kupaca, sopstvenih interesa i zahteva vlasnika i šire društvene zajednice. Naša shvatanja kvaliteta su povezana sa najsavremenijim, u svim segmentima tržišno prilagodljivim uslugama. Naša budućnost i ciljevi su u visokom stepenu povezani kako sa kvalitetom, fleksibilnošću i prilagodljivošću potrebama i očekivanjima korisnika, tako i posvećenosti zaštiti životne sredine i brizi o bezbednosti i zdravlju radnog mesta i okruženja.

Usvojena Politika ima sledeća opredeljenja

- ❖ Nivo kvaliteta usluga iznad domaće konkurencije, a usaglašen sa vodećim svetskim konkurentima i zahtevima
- ❖ Stalno usavršavanje i podizanje nivoa stručnosti i znanja
- ❖ Stalno inoviranje i rast na domaćem i međunarodnom tržištu
- ❖ Stvaranje uslova i ambijenta za kreativan i timski rad i dobre međusobne odnose u okviru sistema i van njega
- ❖ Stalno razvijanje i usavršavanje nove usluge u potpunosti usaglašene sa potrebama i očekivanjima korisnika
- ❖ Negovanje visoko profesionalnih odnosa sa korisnicima i podisporučiocima
- ❖ Stvaranje uslova za optimalne troškove poslovanja
- ❖ Zadovoljavanje svih uslova poslovanja koji se postavljaju od strane odgovarajućih nacionalnih i međunarodnih organa i struktura
- ❖ Obavezno uključenje svih zaposlenih i saradnika u ostvarivanje utvrđenih ciljeva.
- ❖ Punu implementaciju sistema menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu
- ❖ Ona će sama biti stalno preispitivana imajući u vidu aspekte uticaja kretanja na tržištu, zakonskih i drugih zahteva i interes svih zainteresovanih strana.